

TANKER, s.r.o.

Hlavné námestie 96/45, 060 01 Kežmarok

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde v Prešove Oddiel : Sro Vložka číslo : 3221/P

Všeobecné pravidlá a podmienky programu TANKER Karta

1. Bonusový systém TANKER Karta

TANKER Karta je program prevádzkovaný spoločnosťou TANKER, s.r.o., Hlavné námestie 96/45, Kežmarok, IČO: 31731945, IČ DPH:SK2020695864, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd. Sro, vl. Číslo 3221/P v spolupráci so spoločnosťou BENZEN, s.r.o., Oravická 1415/2, 02801 Trstená, IČO: 46944141, IČ DPH: SK2023664522, zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde Trenčín, odd. Sro, vl.č.27450/R a v spolupráci so spoločnosťou GIBBER. Mladých budovateľov 2, 974 11 Banská Bystrica, IČO: 44617542, IČ DPH: SK2022776096, zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde Banská Bystrica, odd. Sro, vl.č.31277/S (ďalej len Prevádzkovatelia ČS TANKER.), ktorého hlavným cieľom je poskytnúť stálym zákazníkom bonus ako odmenu za využívanie služieb u prevádzkovateľov ČS TANKER. Cieľom prevádzkovateľov ČS TANKER prostredníctvom TANKER Karty je zvýšenie kvality v oblasti predaja tovaru a poskytovania služieb pre zákazníkov čerpacích staníc a zvýšenie obratu prevádzkovateľov ČS TANKER.

2. Podmienky získania TANKER Karty

Držiteľom TANKER Karty sa môže stať fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov a prevzala si bonusovú TANKER Kartu od obsluhy ČS na vyžiadanie. Táto fyzická osoba nie je povinná vyplniť žiadne osobné údaje pri preberaní bonusovej karty. Obsluha ČS nebude vyžadovať poskytnutie žiadnych osobných údajov od fyzickej osoby pri odovzdávaní bonusovej TANKER Karty.

Obdržaním TANKER Karty nadobúda zákazník oprávnenie využívať výhody spojené s držbou tejto bonus karty. Tanker Karta je prenosná a môže ju používať ktokoľvek kto ju predloží obsluhu ČS pri nákupe na ČS.

Člen bonusového systému môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť a požiadať o blokáciu karty, a to písomnou žiadosťou na tanker@tanker.sk.

Držiteľom TANKER Karty sa nemôžu stať zamestnanci prevádzkovateľov ČS TANKER a zamestnanci spoločností prevádzkujúcich čerpacie stanice TANKER (zamestnanec nájomcu, podnájomcu)

3. Pripisovanie bodov na TANKER Kartu, umorovanie a platnosť bodov

Prostredníctvom TANKER Karty získava jej držiteľ pri platbe v hotovosti alebo platobnou bankomatovou kartou bonusové body, ktoré sa mu pripočítavajú na predloženú kartu. Držiteľ TANKER Karty je povinný predložiť kartu obsluhu čerpacej stanice pred platbou za nákup. Držiteľ karty, ktorý nepredloží túto kartu pred úhradou za zrealizovaný nákup nemá možnosť dodatočne získať body. V prípade technickej poruchy terminálu, ktorá znemožňuje pripísanie bodov na TANKER Kartu, ktorá inak nie je poškodená, nebude možné použitie TANKER Karty. Bonus kartu nie je možné využívať ani pri marketingových akciách, keď je to uvedené na propagačných materiáloch, t.j. nie je možné kombinovať dve akcie.

Pri každom načerpaní PHM dostane držiteľ TANKER Karty body podľa počtu načerpaných litrov (1 liter PHM = 1 bod). Nazbierané body sa pripisujú držiteľovi karty na jeho TANKER Karu do 24 hodín od realizovaného nákupu. Takto získané body si môže držiteľ karty kedykoľvek vymeniť za tovar v predajni ČS (okrem pohonných hmôt, tlače, diaľničných známok, cenín, dobíjacích kupónov, cigariet a tabakového tovaru) alebo služby, ktoré sú poskytované na čerpacjej stanici. Je zakázané použiť body pri nákupe pohonných hmôt a technických kvapalín.

Prevádzkovatelia ČS TANKER si vyhradzujú právo upravovať rozsah tovarov a služieb poskytovaných na čerpacích staniciach, za ktoré sa budú pripisovať body. Členovia a zákazníci budú o týchto obmedzeniach a zmenách informovaní prostredníctvom oznámení a sprístupnených na web stránke www.tanker.sk alebo na čerpacích staniciach TANKER.

Použitie TANKER Karty je možné maximálne 2 – krát v priebehu dňa.

V prípade zistenia zneužitia, resp. pri pripočítavaní za nákup iného zákazníka sa považuje tento čin za závažné porušenie týchto Všeobecných pravidiel TANKER Karty.

Držiteľ TANKER Karty má možnosť kedykoľvek zistiť svoj aktuálny bodový stav na karte, po predložení tejto karty obsluhu. Tento úkon nie je viazaný na nákup PHM, tovaru, alebo služieb.

Pri každom umorení bodov za vybraný tovar, alebo služby je držiteľ karty povinný uhradiť 0,05 EUR za 1 ks vybraného tovaru/služby + príslušnú sumu bodov priradenú k prislúchajúcemu tovaru, resp. službe.

O umorenie bodov za bonus môže požiadať držiteľ karty a to výlučne na čerpacej stanici TANKER s obsluhou. Body nie je možné umoriť za peňažnú hotovosť. Pri žiadosti o umorenie bodov za bonus držiteľ karty informuje obsluhujúci personál čerpacej stanice o svojej požiadavke pred samotnou realizáciou nákupu, pričom uvedie presný názov tovaru, alebo služby. Na základe tejto požiadavky držiteľa TANKER Karty obsluha odpíše z TANKER Karty prislúchajúce body zodpovedajúce vybranému tovaru, resp. službe a vydá držiteľovi karty tovar alebo službu. Zároveň obsluha čerpacej stanice vydá o tejto transakcii pokladničný doklad, na ktorom je zobrazené odpočítanie príslušného množstva bodov z karty s uvedením kódu vybraných tovarov alebo služieb.

Prevádzkovatelia ČS TANKER si vyhradzujú právo náhrady bonusu, ktorý nie je v danom období k dispozícii, za porovnateľný tovar v zmysle druhu a kvality.

Platnosť pripísaných bodov je 2 roky od ich pripísania na TANKER kartu. Po uplynutí dvoch rokov od ich pripísania sa body automaticky deaktivujú. Samotná deaktivácia prebieha vždy k 31.12. v tom roku, v ktorom uplynuli dva roky od ich pripísania na TANKER kartu. Prevádzkovatelia ČS TANKER si vyhradzujú právo zrušiť/vynulovať body pripísané na kartu, ak karta nebola použitá viac ako 2 roky po sebe.

4. Neuznanie TANKER Karty, resp. bodov

TANKER Karta sa stáva neplatnou v prípade ak:

- držiteľ karty zneužil mechanizmus a výhody programu TANKER Karta,
- body na TANKER kartu boli pripísané v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého prevádzkovatelia ČS TANKER utrpeli ujmu
- body boli pripísané na TANKER Kartu za transakciu, ktorá bola zrušená,
- body boli pripísané na TANKER Kartu z dôvodu technickej chyby, resp. omylom
- body na TANKER kartu boli pripísané a nie sú kryté nákupom
- pripísanie alebo umorenie bodov na TANKER Kartu, ktorá bola nahlásená ako stratená alebo odcudzená,

- Bonus Karta a body sa stávajú neplatnými ak ich nadobudol zamestnanec,
- akékoľvek iné konanie, ktorým by došlo k získaniu bodov iným spôsobom ako podľa Všeobecných podmienok a pravidiel.

5. Strata, odcudzenie a poškodenie TANKER Karty

Člen bonusového systému je povinný chrániť TANKER kartu pred stratou, odcudzením, mechanickým, chemickým alebo iným poškodením. Nazbierané body nie sú prevoditeľné.

V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia TANKER Karty môže držiteľ požiadať o vydanie novej TANKER Karty na ktorejkoľvek čerpacej stanici TANKER. Držiteľ obdrží novú TANKER Kartú bez pripísania bodov.

Pri využívaní benefitov vernostného programu obsluha čerpacej stanice neskúma totožnosť držiteľa TANKER karty. Akúkoľvek škodu a zodpovednosť za odpísanie bodov zo stratenej alebo odcudzenej TANKER karty znáša člen bonusového systému. Pri odcudzení, resp. strate karty, nie sú prevádzkovatelia ČS TANKER zodpovední za neoprávnené použitie karty.

6. Služby zákazníckeho strediska

Poslaním zákazníckeho strediska je zabezpečovať výlučne formou písomného, alebo e-mailového kontaktu so zákazníkmi nasledovné služby : poskytovanie informácií o programe TANKER karty a iných službách siete čerpacích staníc TANKER, riešenie prevádzkových problémov držiteľov kariet (strata, odcudzenie alebo poškodenie TANKER Karty, reklamácie tovaru a pod.), prijímanie sťažností, podnetov a pripomienok držiteľov TANKER karty. Operátori sú zákazníkom k dispozícii v pracovné dni od 9.00 do 16.00 hod. tel.č. 052/468 56 81. Zákazníci môžu kontaktovať zákaznícke stredisko aj na e-mailovej adrese: tanker@tanker.sk.

8. Všeobecné ustanovenia

Prevádzkovatelia ČS TANKER si vyhradzuju právo v prípade nutnosti zmeniť a modifikovať Všeobecné podmienky a pravidlá pre používania TANKER Karty. Prevádzkovatelia ČS TANKER si vyhradzuju právo na zmenu bodového ohodnotenia jednotlivých tovarov a služieb. Zmeny sa môžu oznámiť písomnou správou, vydaním

aktualizácie všeobecných podmienok a pravidiel, katalógu tovarov a služieb, čo sa zverejní a sprístupní na čerpacích staniciach TANKER, resp. iným spôsobom. Vykonanie akejkoľvek transakcie TANKER Kartou po oznámení týchto zmien alebo nezaslanie písomného oznámenia držiteľa karty o vrátení karty, sa považuje za súhlas držiteľa TANKER Karty s nimi.

Napriek tomu, že TANKER Karta je program s dlhodobým charakterom, prevádzkovatelia ČS TANKER si vyhradzuje právo na jeho ukončenie. Dátum ukončenia sa vyhlási výveskou na čerpacích staniciach TANKER minimálne 14 dní vopred. Po tomto dátume nebudú ďalej prideľované body. Za body nazbierané do dátumu ukončenia činnosti programu TANKER Karty bude možné umoriť tovar alebo služby v priebehu 30 dní po tomto dátume.

Prevádzkovatelia ČS TANKER sú oprávnení kedykoľvek zmeniť podmienky bonusového systému. Upravené podmienky bonusového systému platia dňom, keď sú zverejnené na web stránke www.tanker.sk a prevádzkovatelia ČS TANKER si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť bonusový systém.

Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá pre používanie TANKER Karty vydala a upravila spoločnosť TANKER, s.r.o. so sídlom na Hlavnej ulici č.96/45, 06001 Kežmarok.

V Kežmarku 9.5.2024